



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

ที่ นฐ. ๓/๑๒๐๑/ ๖๕๔

วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา / ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นที่เรียบร้อยแล้วตาม ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ โดยผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๒.๐๗ คะแนน อยู่ในระดับ B โดยมีรายละเอียดคะแนนรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๑๙	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๒	การใช้งบประมาณ	๓/๘.๓๘	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๓	การใช้อำนาจ	๘๓.๘๓	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๓/๘.๒๕	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๓/๘.๙๖	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๑๙	EIT
ตัวชี้วัดที่ ๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๐.๘๒	EIT
ตัวชี้วัดที่ ๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๓/๓.๙๔	EIT
ตัวชี้วัดที่ ๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๔.๖๔	EIT
ตัวชี้วัดที่ ๑๐	การป้องกันการทุจริต	๘๓.๕๐	EIT

คะแนนสูงสุด ๘๓.๕๐ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๓/๓.๙๔ คะแนน

โดยมีข้อเสนอแนะจากการประเมิน ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้อง มีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การเปิดเผยข้อมูล มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินการ งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้

ในการนี้ จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

จากการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา มีข้อเสนอแนะดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ให้หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบชัดเจน แสดงให้เห็นว่ายังมีบุคลากรในหน่วยงานบางส่วนที่ยังไม่รู้ถึงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ของหน่วยงานที่ถูกต้องเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ควรจัดทำข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน และสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานเพิ่มขึ้น

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้อง มีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ควรพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑) จัดให้มีการบริการ ณ จุดเดียว ไม่ว่าประชาชนที่เข้ามาขอรับบริการประชาชน จะเข้ามาขอรับบริการหลายเรื่องในคราวเดียว ก็สามารถติดต่อได้ ณ จุดเดียว

๒) แผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๓) จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ที่จะติดต่อสอบถาม หรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ

๔) จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน หรือผู้มาติดต่อขอรับบริการ

๕) จัดให้มีการให้บริการนอกสถานที่ หรือการให้บริการนอกเวลาราชการ และช่วงวันหยุด เสาร์อาทิตย์

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การเปิดเผยข้อมูล มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผน ดำเนินการ งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทัน กำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้

ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ควรจัดทำ การปรับปรุงระบบเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา โดยมีขั้นตอนหรือวิธีการ ดังนี้ ๑) จัด ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒) มอบหมายผู้ดูแลเว็บไซต์ และเผยแพร่ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบล คลองจินดา โดยมีแนวทางการกำกับติดตามผลจากการทำสัญญาจ้างปรับปรุงเว็บไซต์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองจินดา และติดตามผลจากการออกคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบ

ทั้งนี้ เห็นควรนำข้อมูลรายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา เพื่อให้ประชาชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และหากเห็นชอบโปรดพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการต่อไป



(นางสาวศิริดารินทร์ แก้วเจริญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัด อบต.คลองจินดา



(นายพรสุวรรณ สุนทรสารทูล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

คำสั่ง นายก อบต.คลองจินดา



(นายสมพล เจียรธรรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา