



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

ที่ นฐ. ๓/๑๒๐๑/ ๓๑๑

วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลคลองจินดา / ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๓.๓/๗ คะแนน อยู่ในระดับ B โดยมีรายละเอียดคะแนนรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๓๐	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๒	การใช้งบประมาณ	๓/๓.๓/๘	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๓	ใช้อำนาจ	๘๑.๓/๕	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๓/๕.๖๑	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๐๐	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๔๘	EIT
ตัวชี้วัดที่ ๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๐๓	EIT
ตัวชี้วัดที่ ๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๑.๐๖	EIT
ตัวชี้วัดที่ ๙	การเปิดเผยข้อมูล	๓/๘.๑๔	EIT
ตัวชี้วัดที่ ๑๐	การป้องกันการทุจริต	๙/๓.๓/๕	EIT

คะแนนสูงสุด ๙/๓.๓/๕ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๓/๕.๖๑ คะแนน

โดยมีข้อเสนอแนะจากการประเมิน ดังนี้๑. แนวทางการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น รวมไปถึงมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

จากการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา มีข้อเสนอแนะดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ให้หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบชัดเจน แสดงให้เห็นว่ายังมีบุคลากรในหน่วยงานบางส่วนที่ยังไม่รู้ถึงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ของหน่วยงานที่ถูกต้องเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ควรจัดทำข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน และสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานเพิ่มขึ้น

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ควรพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑) จัดให้มีการบริการ ณ จุดเดียว ไม่ว่าประชาชนที่เข้ามาขอรับบริการประชาชน จะเข้ามาขอรับบริการหลายเรื่องในคราวเดียว ก็สามารถติดต่อได้ ณ จุดเดียว

๒) แผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๓) จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ที่จะติดต่อสอบถาม หรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ

๔) จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน หรือผู้มาติดต่อขอรับบริการ

๕) จัดให้มีการให้บริการนอกสถานที่ หรือการให้บริการนอกเวลาราชการ และช่วงวันหยุด เสาร์อาทิตย์

๖) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ควรจัดทำ การปรับปรุงระบบเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา โดยมีขั้นตอนหรือวิธีการ ดังนี้ ๑) จ้างปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒) มอบหมายผู้ดูแลเว็บไซต์ และเผยแพร่ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา โดยมีแนวทางการกำกับติดตามผลจากการทำสัญญาจ้างปรับปรุงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา และติดตามผลจากการออกคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบ

ทั้งนี้ เห็นควรนำข้อมูลรายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา เพื่อให้ประชาชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และหากเห็นชอบโปรดพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการต่อไป

(นางสาวฉัตรสินทร์ แก้วเจริญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัด อบต.คลองจินดา

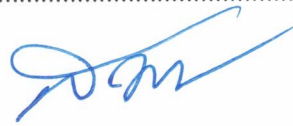
การพ. / หนังสือแจ้งมติที่ประชุม



(นายพรสุวรรณ สุนทรสารทูล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

คำสั่ง นายก อบต.คลองจินดา



(นายสมพล เจียรธรรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา