



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม

ที่ นฐ ๗๑๒๐๑/ ๔๔๔ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ที่มีการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ซึ่งมีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา จำนวน ๒๕๕ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐธิดา รุ่งเรือง)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(นางสาวฉัตรินทร์ แก้วเจริญ)

หัวหน้าส่วนนักปลัด

ความคิดเห็น.....

(นางสาวสาริณี เหมือนจินดา)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

A 14.4.65

ความคิดเห็น.....

(นายมนัส มรกฏจินดา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – เดือนกันยายน ๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๒๕๕ คน มีรายละเอียดดังนี้

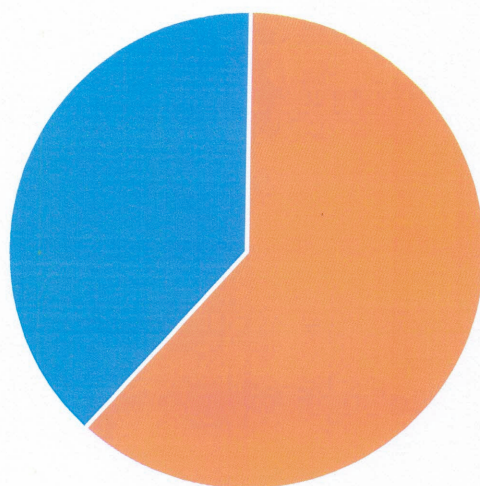
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | |
|---|---------------------------------|
| ๑. เพศ ชาย จำนวน ๑๕๗ คน | หญิง จำนวน ๙๘ คน |
| ๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๔๑ คน | ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี ๕๓ คน |
| ๓. ระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี จำนวน ๘๕ คน | ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๗๖ คน |
| ๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๑๔๒ คน | ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๔๒ คน |
| ๓. ปวช/ปวส. จำนวน ๒๘ คน | ๔. อนุปริญญา จำนวน ๑๑ คน |
| ๕.ปริญญาตรี จำนวน ๓๒ คน | ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน -- คน |
| ๗.อื่นๆ(ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ ๑.เกษตรกร จำนวน ๑๑๒ คน | ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๖๕ คน |
| ๓. รับราชการ จำนวน ๓๒ คน | ๔. ประกอบธุรกิจ จำนวน ๓๕ คน |
| ๕.อื่นๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๑๑ คน | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริการ

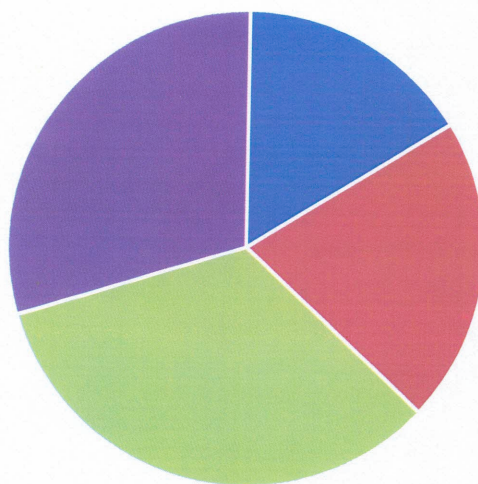
ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑.	มีเจ้าหน้าที่รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	๑๓๕	๑๑๐	๑๐	๐
๒.	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	๑๕๐	๙๐	๑๕	๐
๓.	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	๑๐๗	๑๔๐	๘	๐
๔.	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก	๑๗๔	๗๖	๕	๐
๕.	มีบริการล่วงหน้า / พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ	๑๗๑	๖๖	๑๘	๐
๖.	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ / สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ	๑๔๘	๑๐๐	๗	๐
๗.	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือwifi	๑๒๘	๑๐๐	๒๗	๐
๘.	มีจุดบริการน้ำดื่มเพื่อบริการประชาชน	๑๑๗	๑๒๙	๙	๐
๙.	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	๑๙๓	๕๐	๑๒	๐
๑๐.	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๗๗	๕๗	๒๑	๐

เพศ



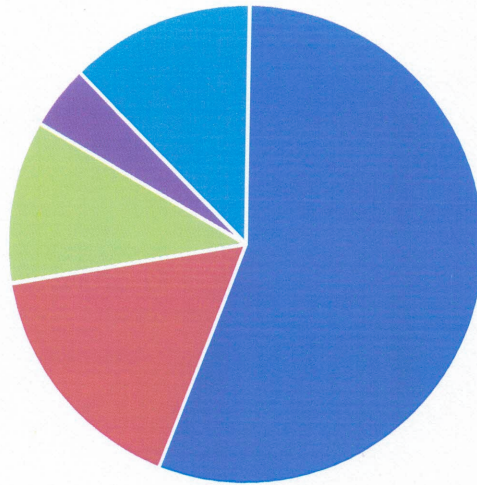
■ ชาย ■ หญิง ■ ■

อายุ



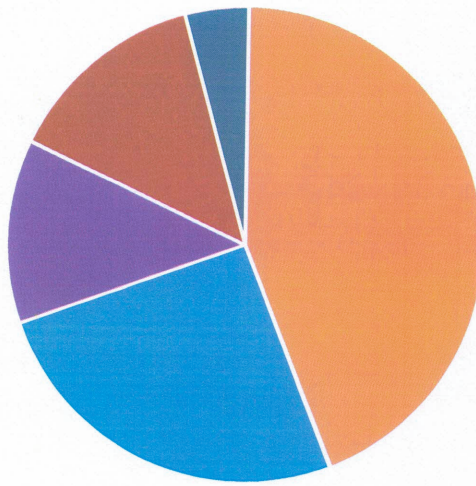
■ ต่ำกว่า 18 ปี ■ ระหว่าง 18-35 ปี ■ ระหว่าง 36-50 ปี ■ มากกว่า 50 ปี

การศึกษา

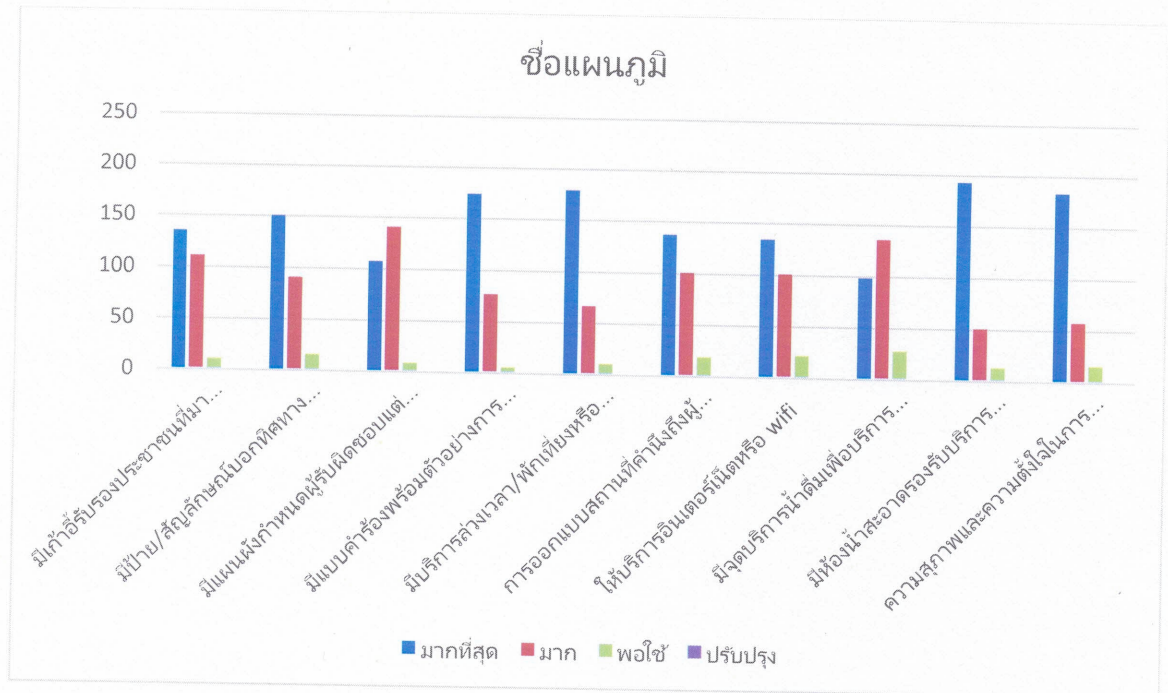


■ ปริญญาตรี
 ■ ปริญญาโท
 ■ ปริญญาเอก
 ■ อนุปริญญา
 ■ ต่ำกว่าปริญญาตรี
 ■ อื่นๆ

อาชีพ



■ เกษตรกร
 ■ ลูกจ้าง
 ■ รับราชการ
 ■ ประกอบธุรกิจ
 ■ นักเรียน/นักศึกษา



**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้
รับมาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ



ชาย



หญิง

๒. อายุ

..... 59 ปี

๓. จบการศึกษา



ประถมศึกษา



มัธยมศึกษา



ปวช./ปวส.



อนุปริญญา



ปริญญาตรี



สูงกว่าปริญญาตรี



อื่นๆ

๔. อาชีพ



เกษตรกร



ลูกจ้าง



รับราชการ



ประกอบธุรกิจส่วนตัว



อื่นๆ(นักเรียน / นักศึกษา)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑.	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	✓			
๒.	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ		✓		
๓.	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน		✓		
๔.	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก		✓		
๕.	มีบริการล่วงหน้า / พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ	✓			
๖.	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ / สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ		✓		
๗.	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือwifi		✓		
๘.	มีจุดบริการน้ำดื่มเพื่อบริการประชาชน		✓		
๙.	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ		✓		
๑๐.	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓			

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้
รับมาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ๕๗ ปี
๓. จบการศึกษา
- ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา
☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☒ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
☐ อื่นๆ
๔. อาชีพ
- ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง
☐ รับราชการ ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ อื่นๆ(นักเรียน / นักศึกษา)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑.	มีเจ้าหน้าที่รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ			✓	
๒.	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ			✓	
๓.	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน			✓	
๔.	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก			✓	
๕.	มีบริการล่วงหน้า / พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ			✓	
๖.	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ / สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ			✓	
๗.	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือwifi			✓	
๘.	มีจุดบริการน้ำดื่มเพื่อบริการประชาชน			✓	
๙.	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ		✓		
๑๐.	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้
รับมาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ 62 ปี
๓. จบการศึกษา
- ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา
☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
☐ อื่นๆ
๔. อาชีพ
- ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง
☐ รับราชการ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ อื่นๆ(นักเรียน / นักศึกษา)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑.	มีเจ้าหน้าที่รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ		☒		
๒.	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ		☒		
๓.	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	☒			
๔.	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก		☒		
๕.	มีบริการล่วงหน้า / พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ	☒			
๖.	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ / สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ		☒		
๗.	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือwifi			☒	
๘.	มีจุดบริการน้ำดื่มเพื่อบริการประชาชน			☒	
๙.	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ		☒		
๑๐.	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		☒		

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้
รับมาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ๕๑ ปี
๓. จบการศึกษา
- ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา
- ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
- ☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
- ☐ อื่นๆ
๔. อาชีพ
- ☐ เกษตรกร ☒ ลูกจ้าง
- ☐ รับราชการ ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- ☐ อื่นๆ(นักเรียน / นักศึกษา)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑.	มีเจ้าหน้าที่รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ		✓		
๒.	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ			✓	
๓.	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน			✓	
๔.	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก		✓		
๕.	มีบริการล่วงหน้า / พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ	✓			
๖.	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ / สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ		✓		
๗.	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือwifi	✓			
๘.	มีจุดบริการน้ำดื่มเพื่อบริการประชาชน			✓	
๙.	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	✓			
๑๐.	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓			