



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม
ที่ นฐ ๗๑๒๐๑/๖๘๐ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ที่มีการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ซึ่งมีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา จำนวน ๒๗๘ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐธิดา รุ่งเรือง)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

- ส่งไปรษณีย์

(นางสาวธิดารินทร์ แก้วเจริญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

๑/๖/๒๖

ความคิดเห็น.....

(นางสาวสารินี เหมือนจินดา)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

ความคิดเห็น.....

(นายมนัส มรกฏจินดา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๒๗๘ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | |
|--|---------------------------------|
| ๑. เพศ ชาย จำนวน ๑๖๒ คน | หญิง จำนวน ๑๑๖ คน |
| ๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๒๘ คน | ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี ๖๓ คน |
| ๓. ระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี จำนวน ๘๓ คน | ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๐๔ คน |
| ๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๑๗๔ คน | ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๖๔ คน |
| ๓. ปวช/ปวส. จำนวน ๒๑ คน | ๔. อนุปริญญา จำนวน ๘ คน |
| ๕.ปริญญาตรี จำนวน ๑๑ คน | ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน -- คน |
| ๗.อื่นๆ(ไม่มี) | |
| ๔. อาชีพ ๑.เกษตรกร จำนวน ๑๑๙ คน | ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๘๒ คน |
| ๓. รับราชการ จำนวน ๒๑ คน | ๔. ประกอบธุรกิจ จำนวน ๔๙ คน |
| ๕.อื่นๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๗ คน | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริการ

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑.	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	๑๗๕	๘๔	๑๙	๐
๒.	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	๑๔๕	๘๔	๔๙	๐
๓.	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	๑๓๐	๑๔๐	๘	๐
๔.	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก	๑๗๔	๗๖	๒๘	๐
๕.	มีบริการล่วงหน้า / พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ	๑๗๑	๘๙	๑๘	๐
๖.	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ / สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ	๑๔๘	๑๒๓	๗	๐
๗.	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือwifi	๑๕๑	๑๐๐	๒๗	๐
๘.	มีจุดบริการน้ำดื่มเพื่อบริการประชาชน	๑๑๗	๑๒๙	๓๒	๐
๙.	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	๑๙๓	๗๓	๑๒	๐
๑๐.	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๗๗	๘๐	๒๑	๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มผู้มารับบริการของผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

- เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง
- ส่วนมากมีอายุ มากกว่า ๕๐ ปี ขึ้นไป
- ส่วนมากจบการศึกษาระดับประถมศึกษา
- ส่วนมากมีอาชีพเกษตรกร

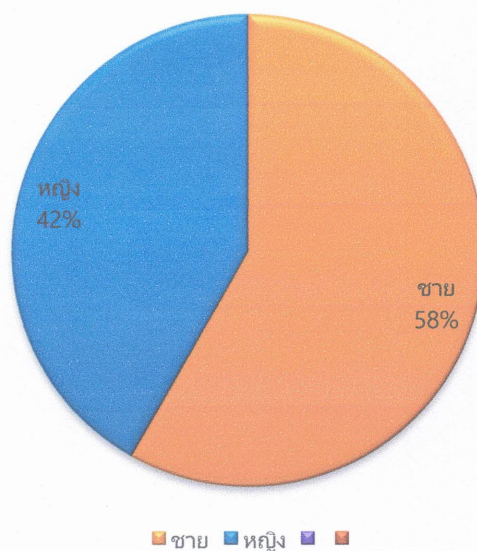
ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริการ

ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดาในภาพรวมอยู่ในระดับคุณภาพ มากที่สุด โดยมีข้อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริการ ๑๐ ข้อ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับคุณภาพ ดังนี้ มากที่สุด เฉลี่ย ๑๕๘.๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๘๓, มาก เฉลี่ย ๙๓.๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๑๘, พอใช้ เฉลี่ย ๒๒.๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๕, ปรับปรุง เฉลี่ย ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

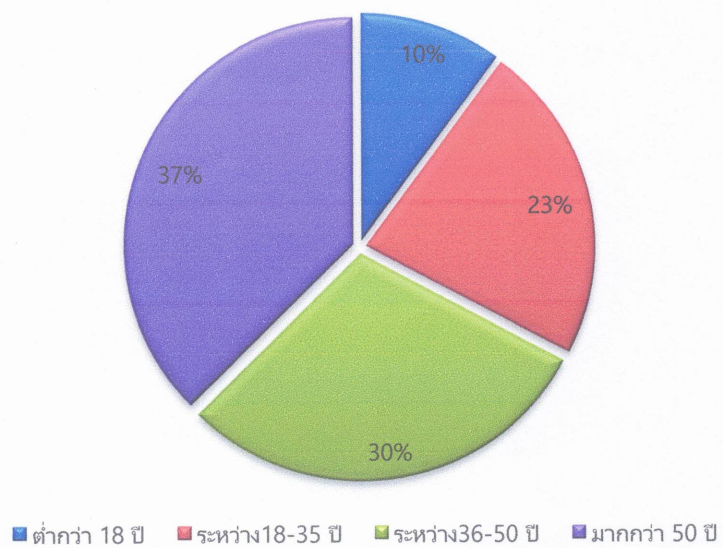
ระดับคุณภาพ ที่ได้คะแนนมากที่สุด เรียงลำดับ ดังนี้

๑. มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ จำนวน ๑๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๔๒
๒. ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๓๓/ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖๓/
๓. มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ จำนวน ๑๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๙๔
๔. มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก จำนวน ๑๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๙
๕. มีบริการล่วงหน้า / พักเที่ยง หรือวันหยุดราชการ จำนวน ๑๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕๑
๖. ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือ wifi จำนวน ๑๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๓๒
๗. การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ / สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ จำนวน ๑๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๒๓
๘. มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ จำนวน ๑๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๑๖
๙. มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๓๖
๑๐. มีจุดบริการน้ำดื่มเพื่อบริการประชาชน จำนวน ๑๑๓/ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๙

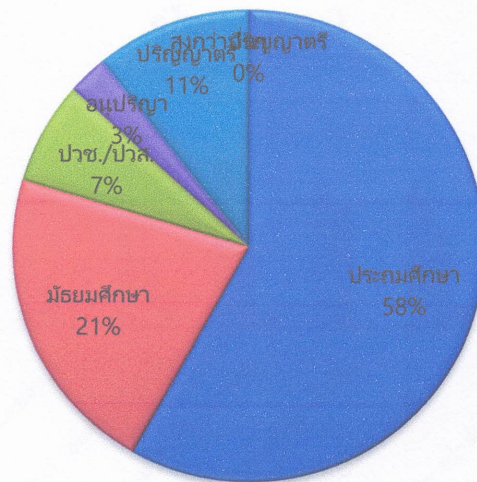
เพศ



อายุ

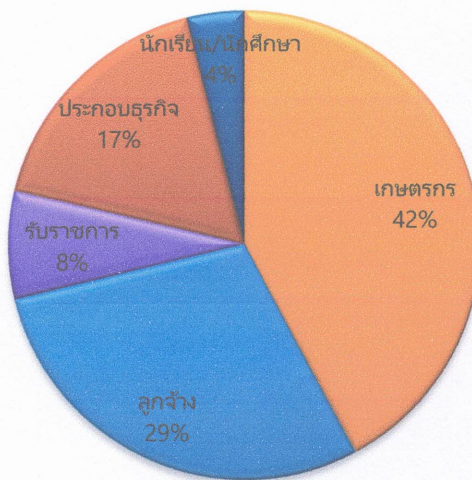


การศึกษา



■ ประถมศึกษา ■ มัธยมศึกษา ■ ปวช./ปวส. ■ อนุปริญญา ■ ปริญญาตรี ■ สูงกว่าปริญญาตรี ■ อื่นๆ

อาชีพ



■ เกษตรกร ■ ลูกจ้าง ■ รับราชการ ■ ประกอบธุรกิจ ■ นักเรียน/นักศึกษา

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้
รับมาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ 35 ปี
๓. จบการศึกษา
- | | |
|---|---|
| ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา |
| ☐ ปวช./ปวส. | ☐ อนุปริญญา |
| ☒ ปริญญาตรี | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี |
| ☐ อื่นๆ | |
๔. อาชีพ
- | | |
|---|---|
| ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง |
| ☐ รับราชการ | ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| ☐ อื่นๆ(นักเรียน / นักศึกษา) | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑.	มีเจ้าหน้าที่รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	✓			
๒.	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	✓			
๓.	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	✓			
๔.	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก	✓			
๕.	มีบริการล่วงหน้า / พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ	✓			
๖.	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ / สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ	✓			
๗.	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือwifi	✓			
๘.	มีจุดบริการน้ำดื่มเพื่อบริการประชาชน		✓		
๙.	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ		✓		
๑๐.	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้
รับมาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ 49 ปี
๓. จบการศึกษา
- | | |
|---|---|
| ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา |
| ☒ ปวช./ปวส. | ☐ อนุปริญญา |
| ☐ ปริญญาตรี | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี |
| ☐ อื่นๆ | |
๔. อาชีพ
- | | |
|---|---|
| ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง |
| ☐ รับราชการ | ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| ☐ อื่นๆ(นักเรียน / นักศึกษา) | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑.	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	✓			
๒.	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	✓			
๓.	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	✓			
๔.	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก		✓		
๕.	มีบริการล่วงหน้า / พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ		✓		
๖.	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ / สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ		✓		
๗.	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือwifi		✓		
๘.	มีจุดบริการน้ำดื่มเพื่อบริการประชาชน	✓			
๙.	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	✓			
๑๐.	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓			

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้
รับมาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ๓๑ ปี
๓. จบการศึกษา
- | | |
|---|---|
| ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา |
| ☐ ปวช./ปวส. | ☐ อนุปริญญา |
| ☒ ปริญญาตรี | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี |
| ☐ อื่นๆ | |
๔. อาชีพ
- | | |
|---|--|
| ☒ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง |
| ☐ รับราชการ | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| ☐ อื่นๆ(นักเรียน / นักศึกษา) | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑.	มีเจ้าหน้าที่ต้อนรับประชาชนที่มาใช้บริการ		✓		
๒.	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ		✓		
๓.	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน		✓		
๔.	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก		✓		
๕.	มีบริการล่วงหน้า / พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ		✓		
๖.	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ / สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ	✓			
๗.	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือwifi		✓		
๘.	มีจุดบริการน้ำดื่มเพื่อบริการประชาชน		✓		
๙.	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	✓			
๑๐.	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓			

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้
รับมาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ๒๕ ปี
๓. จบการศึกษา
- | | |
|---|---|
| ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา |
| ☐ ปวช./ปวส. | ☐ อนุปริญญา |
| ☒ ปริญญาตรี | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี |
| ☐ อื่นๆ | |
๔. อาชีพ
- | | |
|---|--|
| ☒ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง |
| ☐ รับราชการ | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| ☐ อื่นๆ(นักเรียน / นักศึกษา) | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑.	มีเจ้าหน้าที่รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ		☒		
๒.	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ		☒		
๓.	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	☒			
๔.	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก	☒			
๕.	มีบริการล่วงหน้า / พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ		☒		
๖.	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ / สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ		☒		
๗.	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือwifi		☒		
๘.	มีจุดบริการน้ำดื่มเพื่อบริการประชาชน		☒		
๙.	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	☒			
๑๐.	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	☒			