



รายงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
และการกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

โดย

คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตลอดจนวิเคราะห์ผลการประเมินดังกล่าวเพื่อหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดาจะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน โดยการกำหนดมาตรการในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

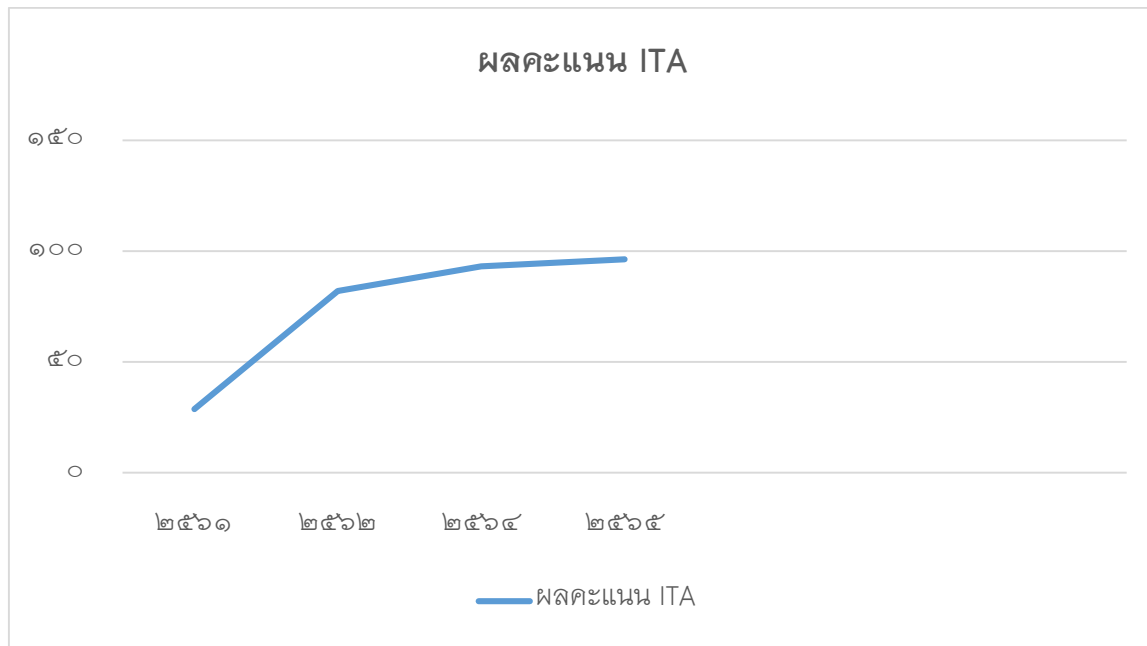
ทั้งนี้ คณะทำงานฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ดียิ่งขึ้นไป

ผู้จัดทำ

คณะทำงาน ITA ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑ แนวโน้มและทิศทางการประเมิน ITA

ตามที้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดาซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยปรากฏผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในห้วงระยะเวลา ๕ ปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้



จะเห็นได้ว่าผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา มีแนวโน้มของคะแนนที่ดีขึ้น ดังนี้

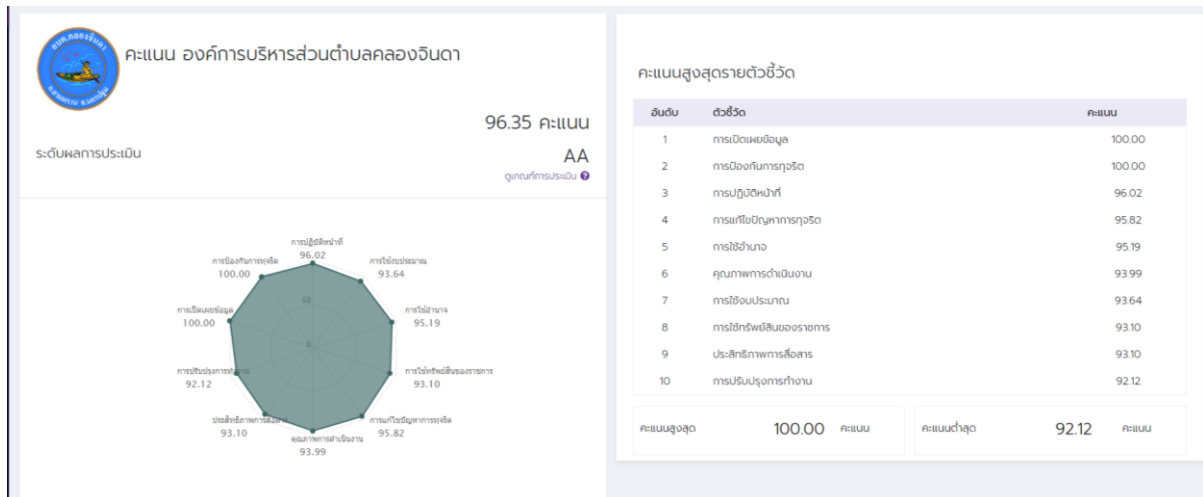
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้คะแนน ๓๘.๗๖ (ระดับ F)
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้คะแนน ๘๒.๐๗ (ระดับ B)
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนน ๙๓.๑๓ (ระดับ A)
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๙๖.๓๕ (ระดับ AA)

ทั้งนี้ ด้วยการเล็งเห็นความสำคัญในการปรับปรุงและแก้ไขของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขึ้น เพื่อทำการพิจารณาทบทวนผลคะแนน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และตรวจข้อบกพร่อง พร้อมกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลคะแนนของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ปรากฏว่าองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา สามารถยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้อยู่ในระดับ AA ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดาได้รับประกาศนียบัตรเชิดชูเกียรติจากท่านผู้ว่าราชการจังหวัดนครปฐม เพื่อแสดงว่าองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดาเป็นหน่วยงานที่ได้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานที่มีผลคะแนน ระดับ AA

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๕

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ปรากฏผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ได้คะแนน ๙๖.๓๕ (ระดับ AA) ดังนี้



ที่มา : <https://itas.nacc.go.th/report/rpt๐๒๐๑?Year=๒๐๒๒&AssessmentId=๖๑&DepartmentId=๒๓๙๒&CFE๙F๖๕๑=๙๙F๐F๙๔๑๕D๓FCE๔๙F๖CCD๓BDE๔๑๔๓/๓๖๓/>

คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขอเสนอผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ดังนี้

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๐๒
๒	การใช้งบประมาณ	๙๓.๖๔
๓	การใช้อำนาจ	๙๕.๑๙

ผลการวิเคราะห์การประเมินแต่ละตัวชี้วัด (ต่อ)

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๓.๑๐
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๘๒
<u>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)</u>		
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๙๙
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๑๐
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๒.๑๒
<u>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</u>		
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อบกพร่อง จุดอ่อน และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ของผลการประเมิน ITA ๒๕๖๕

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ตามที่เลขานุการเสนอแนะ พบว่า ยังไม่บางตัวชี้วัดที่ผลคะแนนไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง โดยเลขานุการได้ทำการวิเคราะห์ข้อบกพร่อง จุดอ่อน และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
<u>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)</u>			
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๐๒	ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ได้คะแนน ๙๖.๐๒ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาพบว่า <u>ประเด็นที่ ๑</u> หน่วยงานควรแจ้งให้บุคลากรปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดให้มากยิ่งขึ้น <u>ประเด็นที่ ๒</u> หน่วยงานควรแจ้งให้บุคลากรปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกันให้มากยิ่งขึ้น

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
			<u>ประเด็นที่ ๓</u> หน่วยงานควรแจ้งให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยเน้นพฤติกรรม มุ่งผลสำเร็จของงาน ให้มีความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง ให้มากยิ่งขึ้น
๒	การใช้งบประมาณ	๙๓.๖๔	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ได้คะแนน ๙๓.๖๔ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาพบว่า <u>ประเด็นที่ ๑</u> หน่วยงานควรแจ้งให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดาทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้มากยิ่งขึ้น <u>ประเด็นที่ ๒</u> พบว่า ร้อยละ ๖.๒๕ ของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา มีความเห็นว่าการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่อยู่ในระดับมากที่สุด ดังนั้น ในการจัดซื้อจัดจ้าง ควรกำชับผู้ปฏิบัติงานให้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างโดยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ให้เปิดกว้างมากที่สุด
๓	การใช้อำนาจ	๙๕.๑๙	ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ได้คะแนน ๙๕.๑๙ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรกำชับผู้บังคับบัญชาทุกท่าน ในการใช้อำนาจ โดยให้มอบหมายงานที่เป็นธรรมให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา หรือแม้แต่การประเมินผลการปฏิบัติงานที่คำนึงถึงตัวชี้วัดที่ตกลงร่วมกัน การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน อย่างเป็นธรรม ตลอดจนไม่สั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัว
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๓.๑๐	ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ได้คะแนน ๙๓.๑๐ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาพบว่า

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
			<u>ประเด็นที่ ๑</u> บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอ ยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการ ขอ ยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้าน ต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน จัดทำแนวทางปฏิบัติระเบียบ การใช้ การ ยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการ ปฏิบัติงาน, จัดทำประกาศมาตรการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนในการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ, เผยแพร่แนวทางปฏิบัติ ให้บุคลากรใน หน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน <u>ประเด็นที่ ๒</u> พบว่าร้อยละ ๓๑.๒๖ ของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ยังมีบางส่วนที่ ไม่ทราบแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควร จัดทำแนวทางปฏิบัติระเบียบการใช้ การ ยืมทรัพย์สิน ของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน, จัดทำ ประกาศมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการ ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ, เผยแพร่แนวทางปฏิบัติ ให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่ว กัน
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๘๒	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า องค์การ บริหารส่วนตำบลคลองจินดา ได้คะแนน ๙๕.๘๒ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาพบว่า <u>ประเด็นที่ ๑</u> ร้อยละ ๑๒.๕๐ ของบุคลากรเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ยังมีปัญหา การทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข ดังนั้น เห็นควรให้ ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่เกิดขึ้นให้ ปราศจากการทุจริต
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)			
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๙๙	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองจินดา ได้คะแนน ๙๓.๙๙ คะแนน ซึ่ง อยู่ในเกณฑ์ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณา

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
			พบว่า ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ตลอดจนปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมมีบางส่วนเห็นว่ายังเท่าเทียมกันเพียงในระดับมาก หรือมีการปิดบังหรือปิดเบี่ยงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการอยู่บ้าง หรือเห็นว่าการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเพียงในระดับมาก
๓/	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๑๐	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ได้คะแนน ๙๓.๑๐ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดาควรเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และหลากหลายช่องทาง ตลอดจนมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้น และควรกำชับให้บุคลากรให้ความสำคัญกับการชี้แจงและตอบคำถามข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน
๔	การปรับปรุงการทำงาน	๙๒.๑๒	ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ได้คะแนน ๙๒.๑๒ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาพบว่า หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน และการพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ตลอดจนองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดาควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)			
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัด (OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัด (OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

จากผลการวิเคราะห์แต่ละตัวชี้วัดทั้งแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถสรุปเป็นประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องเร่งแก้ไข และประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องเร่งแก้ไข

๑. การปฏิบัติหน้าที่ โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไข โดยกำชับให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดให้มากยิ่งขึ้น, ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อต่างๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกันให้มากยิ่งขึ้น, ปฏิบัติงานโดยเน้นพฤติกรรม มุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง ให้มากยิ่งขึ้น

๒. การใช้งบประมาณ โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขหรือเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดาทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ประกอบกับพบว่าบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา มีความเห็นว่าการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่อยู่ในระดับมากที่สุด ดังนั้น ในการจัดซื้อจัดจ้าง ควรกำชับผู้ปฏิบัติงานให้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ให้เปิดกว้างมากที่สุด

๓. การใช้อำนาจ โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไข โดยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ควรกำชับผู้บังคับบัญชาทุกท่าน ในการใช้อำนาจ โดยให้มอบหมายงานที่เป็นธรรมให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา หรือแม้แต่การประเมินผลการปฏิบัติงานที่คำนึงถึงตัวชี้วัดที่ตกลงร่วมกัน การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน อย่างเป็นธรรม ตลอดจนไม่สั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัว

๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไข โดยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ต้องระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน จัดทำแนวทางปฏิบัติระเบียบการใช้ การยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน, จัดทำประกาศมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ, เผยแพร่แนวทางปฏิบัติ ให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

๕. การแก้ไขปัญหาทุจริต โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไข โดยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ควรให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่เกิดขึ้นให้ปราศจากการทุจริต หรือกรณีมีปัญหาการทุจริตเกิดขึ้นควรเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จ และรายงานผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้บริหารทราบต่อไป

๖. **คุณภาพการดำเนินงาน** โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไข โดยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ต้องให้บุคลากรให้บริการประชาชนโดยปฏิบัติให้เป็นไปตามขั้นตอน หรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือให้บริการที่แสดงขั้นตอน ระยะเวลาให้ชัดเจน ตลอดจนเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้ผู้รับบริการทราบ และควรกำชับบุคลากรให้ปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียม ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูลต่างๆ

๗. **ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไข โดยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ต้องเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงาน ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้น และควรกำชับหรือมอบหมายให้บุคลากรให้ความสำคัญกับการชี้แจงและตอบคำถามข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน

๘. **การปรับปรุงการทำงาน** องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ยังแสดงการปรับปรุงการทำงานทั้งก่อน และหลังยังไม่ชัดเจน ทั้งนี้ เห็นควรนำเสนอการปรับปรุงการทำงาน โดยทำเป็นรายงานผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อแสดงคุณภาพการปฏิบัติ ขั้นตอนการดำเนินงาน ก่อน-หลัง และทำแบบสำรวจสอบถามเพื่อให้ประชาชนหรือผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดาเห็นว่าประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้น คือ ตัวชี้วัดที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดาสามารถทำได้ ๑๐๐ คะแนน ทั้งนี้ เห็นว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต เห็นควรรักษามาตรฐานไว้ รวมทั้งกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานตัวชี้วัด และเห็นควรแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาตัวชี้วัดและกำกับติดตามต่อไป

ส่วนที่ ๔ แนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดียิ่งขึ้น

เพื่อเป็นการขับเคลื่อนแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น โดยมติที่ประชุมคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดาตามผลการวิเคราะห์ ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
มาตรการ พัฒนาการปฏิบัติ หน้าที่	ให้หัวหน้าส่วนราชการกำชับ บุคลากรเพื่อพัฒนาการปฏิบัติ หน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนที่ กำหนด ปฏิบัติแก่ผู้มาติดต่อ อย่างเท่าเทียม และปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นพฤติกรรม มุ่ง ผลสำเร็จของงาน ให้ ความสำคัญกับงานมากกว่าฐานะ ส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจาก ตนเอง ให้มากยิ่งขึ้น	หัวหน้าส่วน ราชการ สำนักปลัด/ กองคลัง/ กองช่าง	ม.ค.-ก.ย. ๒๕๖๖	หัวหน้าส่วน ราชการ รายงาน ผลการดำเนินการ ให้คณะทำงาน ทราบฯ ในเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓/
มาตรการการ ส่งเสริมความรู้ เกี่ยวกับการใช้ งบประมาณใน เรื่องของแผนการ ใช้จ่าย งบประมาณ	ให้หัวหน้าส่วนราชการประชุม ชี้แจงเกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณให้บุคลากรภายใน สังกัดทราบและสื่อสารอย่าง ต่อเนื่อง	หัวหน้าส่วน ราชการ สำนักปลัด/ กองคลัง/ กองช่าง	ม.ค.-ก.ย. ๒๕๖๖	หัวหน้าส่วน ราชการ รายงาน ผลการดำเนินการ ให้คณะทำงาน ทราบฯ ในเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓/
มาตรการจัดการ ใช้อำนาจ	ให้ผู้บริหารกำชับผู้บังคับบัญชา ทุกท่าน ในการใช้อำนาจ โดยให้ มอบหมายงานที่เป็นธรรมให้กับ ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือแม้แต่การ ประเมินผลการปฏิบัติงานที่ คำนึงถึงตัวชี้วัดที่ตกลงร่วมกัน การคัดเลือกผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม การศึกษาดูงาน อย่าง เป็นธรรม ตลอดจนไม่สั่งการให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัว	หัวหน้าส่วน ราชการ สำนักปลัด/ กองคลัง/ กองช่าง	ม.ค.-ก.ย. ๒๕๖๖	หัวหน้าส่วน ราชการ รายงาน ผลการดำเนินการ ให้คณะทำงาน ทราบฯ ในเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓/
มาตรการการ จัดซื้อจัดจ้าง โปร่งใส ตรวจสอบได้	๑. ศึกษาปัจจัยและจัดทำแบบ ประเมินความโปร่งใส เพื่อหา แนวทางในการป้องกัน เพื่อ ความโปร่งใสและตรวจสอบได้	งานพัสดุและ ทรัพย์สิน (กองคลัง)	ทั้ง ปีงบประมาณ	หัวหน้าส่วน ราชการกองคลัง ตรวจสอบการ จัดซื้อจัดจ้างเป็น

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
	๒. แสดงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างทุกรายการ และรายงานเป็นประจำทุกเดือน			ประจำทุกเดือน
มาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. จัดทำแนวทางปฏิบัติระเบียบการใช้ การยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ๒. จัดทำประกาศมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๓. เผยแพร่แนวทางปฏิบัติ ให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน	งานพัสดุและทรัพย์สิน (กองคลัง)	ม.ค. – มี.ค. ๒๕๖๖	จัดทำแนวทางปฏิบัติระเบียบการใช้ การยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖
มาตรการแก้ไขปัญหาการทุจริต	ออกประกาศมาตรการแนวทางในการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยกำหนดระยะเวลา ขั้นตอน และรายงานผลการแก้ไขปัญหาทุจริต	งานนิติการ (สำนักปลัด)	ม.ค. – ก.ค. ๒๕๖๖	มีประกาศแสดงมาตรการแนวทางในการแก้ไขปัญหาการทุจริต ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖
มาตรการส่งเสริมคุณภาพการดำเนินงาน	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน พร้อมเผยแพร่บนเว็บไซต์ หน่วยงาน และปิดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ทราบถึงขั้นตอนและระยะเวลา	ทุกกลุ่มงาน	ม.ค. – มี.ค. ๒๕๖๖	ทุกกลุ่มงานแสดงคู่มือการปฏิบัติงาน
มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสาร	มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้นทางเว็บไซต์ และกำชับให้บุคลากรให้ความสำคัญกับการชี้แจงและตอบคำถามข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน โดยมอบหมายให้ผู้ปฏิบัติงานธุรการแต่ละส่วนราชการเป็นผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงานธุรการทุกส่วนราชการ	ทั้งปีงบประมาณ	การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบผ่านทาง website

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
มาตรการการ ปรับปรุงการ ทำงาน	ให้ทำแบบสำรวจความพึง พอใจในการรับบริการทุกครั้ง โดยในแบบประเมินความพึง พอใจให้เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็น และให้ ดำเนินการสรุปผลการประเมิน ความพึงพอใจเป็นรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือรายปี พร้อมจัดทำแบบรายงานผล ประจำปี เพื่อแสดงให้เห็นถึง ผลการปรับปรุงการทำงาน และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	ผู้ช่วยนัก ประชาสัมพันธ์ (สำนักปลัด)	ทั้ง ปีงบประมาณ	รายงานสรุปการ ประเมินความพึง พอใจให้ คณะกรรมการ ทราบ และมี รายงานผลฯ การ ปรับปรุงการ ทำงานเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน
มาตรการการ พัฒนาตัวชี้วัดการ ประเมิน ITA	แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษา ตัวชี้วัดและชี้แจงตัวชี้วัด พร้อม กำหนดผู้รับผิดชอบ หรือ ตลอดจนติดตามประเมินผล ตัวชี้วัดเป็นระยะ	คณะทำงาน ITA ๒๕๖๖	ม.ค. – เม.ย. ๒๕๖๖	การประชุม ติดตามของ คณะกรรมการ ITA ๒๕๖๖ ประจำทุกเดือน