



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

ที่ นฐ.๗๑๒๐๑/๒๔๖ วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ที่มีการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ซึ่งมีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา จำนวน ๑๒๑ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐธิดา รุ่งเรือง)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(นายภูวดล รัตนเพชร)

นิติกรชำนาญ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

(นางสาวอริดารินทร์ แก้วเจริญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น.....



(นายพรสุพรรณ สุนทรสารทูล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

ความคิดเห็น.....



(นายสมผล เจียรธรรม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – เดือนกันยายน ๒๕๖๓)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๒๑ คน มีรายละเอียดดังนี้

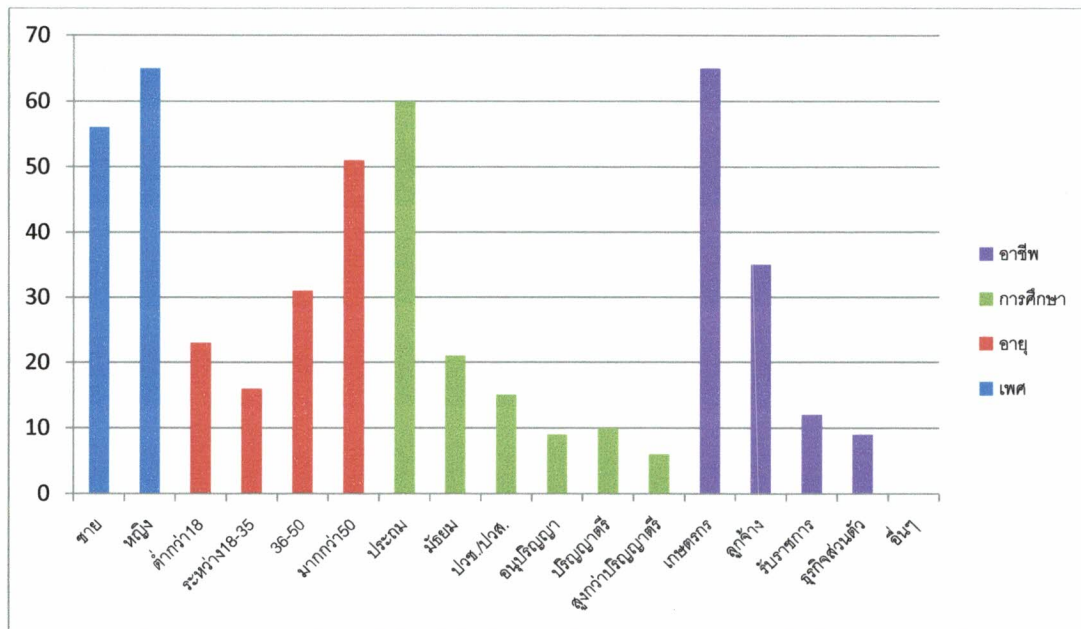
- | | |
|---------------------------------------|--------------------------------|
| ๑. เพศ ชาย จำนวน ๕๖ คน | หญิง จำนวน ๖๕ คน |
| ๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๒๓ คน | ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี ๑๖ คน |
| ๓. ระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี จำนวน ๓๑ คน | ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๕๑ คน |
| ๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๖๐ คน | ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๒๑ คน |
| ๓. ปวช/ปวส. จำนวน ๑๕ คน | ๔. อนุปริญญา จำนวน ๙ คน |
| ๕.ปริญญาตรี จำนวน ๑๐ คน | ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๖ คน |
| ๗.อื่นๆ(ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ ๑.เกษตรกร จำนวน ๖๕ คน | ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๓๕ คน |
| ๓. รับราชการ จำนวน ๑๒ คน | ๔. ประกอบธุรกิจ จำนวน ๙ คน |
| ๕.อื่นๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริการ

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑.	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	๙๘	๒๓	๐	๐
๒.	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	๙๑	๓๐	๐	๐
๓.	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	๘๗	๓๔	๐	๐
๔.	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก	๙๐	๓๑	๐	๐
๕.	มีบริการล่วงหน้า / พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ	๙๐	๓๑	๐	๐
๖.	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ / สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ	๙๕	๒๖	๐	๐
๗.	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือwifi	๙๘	๒๓	๐	๐
๘.	มีจุดบริการน้ำดื่มเพื่อบริการประชาชน	๙๙	๒๒	๐	๐
๙.	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	๙๙	๒๒	๐	๐
๑๐.	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๙	๒๒	๐	๐

แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

