



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

ที่..... นฐ ๗๑๒๐๑/ ๒๕๖๓ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ที่มีการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ซึ่งมีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา จำนวน ๑๖๒ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐิดา รุ่งเรือง)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(นางจิริรัตน์ จรประดิษฐ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

(นางสาวอิศดารินทร์ แก้วเจริญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น.....

(นายพรสุวรรณ สุนทรสารทูล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

ความคิดเห็น.....

(นายสมผล เจียรธรรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – เดือนกันยายน ๒๕๖๓)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๖๒ คน มีรายละเอียดดังนี้

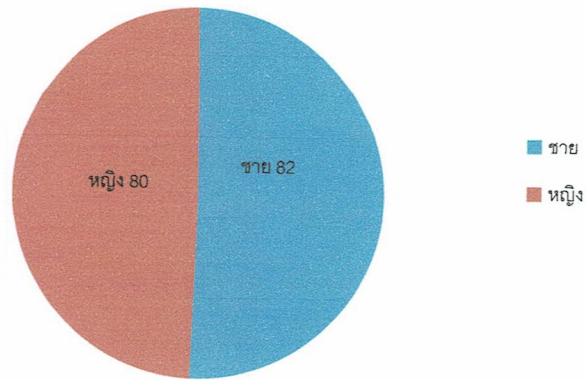
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | |
|--|--------------------------------|
| ๑. เพศ ชาย จำนวน ๘๒ คน | หญิง จำนวน ๘๐ คน |
| ๒. อายุ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๓๒ คน | ๒. ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี ๓๓ คน |
| ๓. ระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี จำนวน ๖๒ คน | ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๓๕ คน |
| ๓. การศึกษา ๑. ประถมศึกษา จำนวน ๖๙ คน | ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๓๘ คน |
| ๓. ปวช/ปวส. จำนวน ๒๕ คน | ๔. อนุปริญญา จำนวน ๑๘ คน |
| ๕. ปริญญาตรี จำนวน ๑๒ คน | ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน |
| ๗. อื่นๆ(ไม่มี) | |
| ๔. อาชีพ ๑. เกษตรกร จำนวน ๖๖ คน | ๒. ลูกจ้าง จำนวน ๓๘ คน |
| ๓. รับราชการ จำนวน ๒๘ คน | ๔. ประกอบธุรกิจ จำนวน ๒๐ คน |
| ๕. อื่นๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๑๐ คน | |

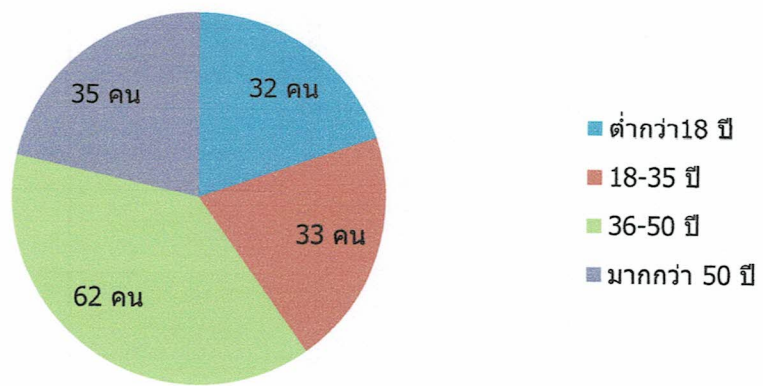
ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริการ

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑.	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	๑๑๐	๕๒	๐	๐
๒.	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	๑๑๕	๔๗	๐	๐
๓.	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	๙๕	๖๗	๐	๐
๔.	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก	๑๐๕	๕๗	๐	๐
๕.	มีบริการล่วงหน้า / พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ	๑๑๕	๔๗	๐	๐
๖.	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ / สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ	๑๒๕	๓๗	๐	๐
๗.	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือwifi	๑๒๕	๓๗	๐	๐
๘.	มีจุดบริการน้ำดื่มเพื่อบริการประชาชน	๑๒๕	๓๗	๐	๐
๙.	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	๑๑๕	๔๗	๐	๐
๑๐.	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๑๐	๕๒	๐	๐

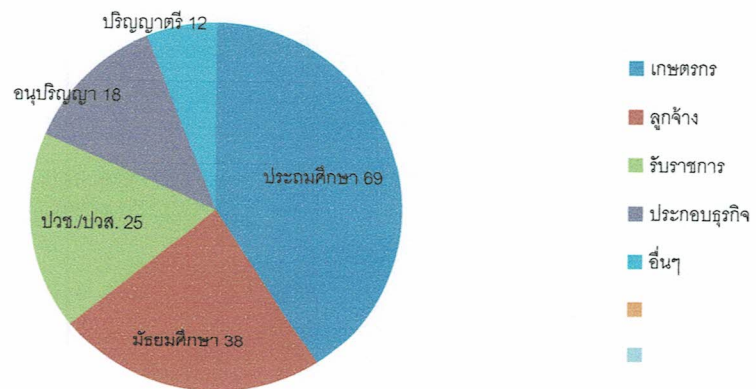
เพศ



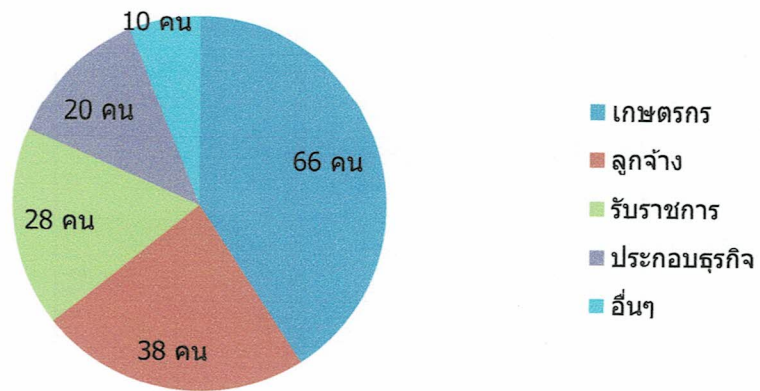
อายุ



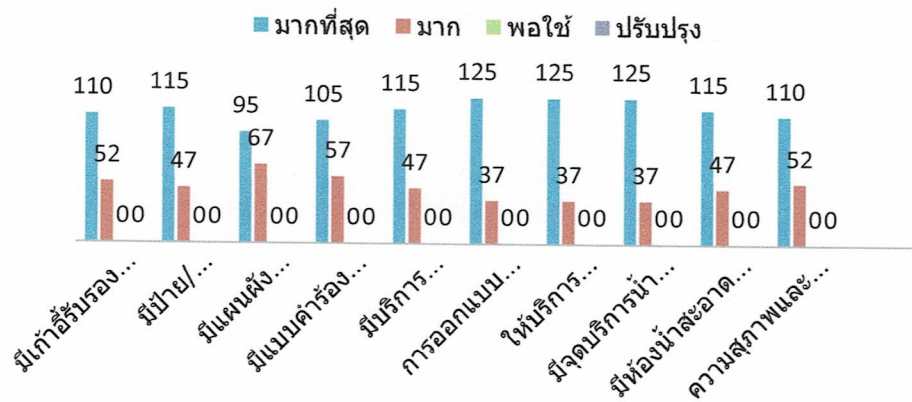
การศึกษา



อาชีพ



ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของ ผู้บริการ



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ 42 ปี
๓. จบการศึกษา
- ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา
- ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
- ☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
- ☐ อื่นๆ(ไม่มี)
๔. อาชีพ
- ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง
- ☐ รับราชการ ☐ ประกอบธุรกิจ
- ☐ อื่นๆ นักเรียน / นักศึกษา

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑.	มีเจ้าหน้าที่รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	✓			
๒.	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	✓			
๓.	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน		✓		
๔.	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก		✓		
๕.	มีบริการล่วงหน้า / พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ		✓		
๖.	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ / สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ		✓		
๗.	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือwifi	✓	✓		
๘.	มีจุดบริการน้ำดื่มเพื่อบริการประชาชน		✓		
๙.	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ		✓		
๑๐.	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑.	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ		☒		
๒.	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ		☒		
๓.	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน		☒		
๔.	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก		☒		
๕.	มีบริการล่วงหน้า / พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ		☒		
๖.	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ / สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ		☒		
๗.	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือwifi		☒		
๘.	มีจุดบริการน้ำดื่มเพื่อบริการประชาชน		☒		
๙.	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ		☒		
๑๐.	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		☒		

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ๖๕ ปี
๓. จบการศึกษา
- ☒ ประถมศึกษา
☐ ปวช./ปวส.
☐ ปริญญาตรี
☐ อื่นๆ(ไม่มี)

☐ มัธยมศึกษา
☐ อนุปริญญา
☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพ
- ☒ เกษตรกร
☐ รับราชการ
☐ อื่นๆ นักเรียน / นักศึกษา

☐ ลูกจ้าง
☐ ประกอบธุรกิจ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑.	มีเจ้าหน้าที่รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ		✓		
๒.	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ		✓		
๓.	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน		✓		
๔.	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก	✓			
๕.	มีบริการล่วงหน้า / พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ		✓		
๖.	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ / สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ		✓		
๗.	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือwifi		✓		
๘.	มีจุดบริการน้ำดื่มเพื่อบริการประชาชน		✓		
๙.	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	✓			
๑๐.	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		