



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

ที่ นฐ. ๗๑๒๐๑/๑๒๙

วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา / ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๓.๑๓ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีรายละเอียดคะแนนรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๓/๘	IIT	
ตัวชี้วัดที่ ๒	การใช้งบประมาณ	๙๕.๓/๓	IIT	
ตัวชี้วัดที่ ๓	การใช้อำนาจ	๙๕.๘๐	IIT	
ตัวชี้วัดที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๐๓/	IIT	
ตัวชี้วัดที่ ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๘๒	IIT	
ตัวชี้วัดที่ ๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๓/๕	EIT	
ตัวชี้วัดที่ ๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๓๙	EIT	
ตัวชี้วัดที่ ๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๔.๑๑	EIT	คะแนนต่ำสุด
ตัวชี้วัดที่ ๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๓/๘	EIT	
ตัวชี้วัดที่ ๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	EIT	คะแนนสูงสุด

คะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๘๔.๑๑ คะแนน

โดยมีข้อเสนอแนะจากการประเมิน ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

จากการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา มีข้อเสนอแนะดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการป้องกันการทุจริต, การใช้งบประมาณ, การใช้อำนาจ, การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ควรเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับ การมีส่วนได้เสียและการขัดกันแห่งผลประโยชน์ หรือผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of interests) และสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงานให้สูงขึ้น โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น รวมไปถึงมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ควรพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑) จัดให้มีการบริการ ณ จุดเดียว ไม่ว่าประชาชนที่เข้ามาขอรับบริการประชาชน จะเข้ามาขอรับบริการหลายเรื่องในคราวเดียว ก็สามารถติดต่อได้ ณ จุดเดียว

๒) แผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๓) จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ที่จะติดต่อสอบถาม หรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ

๔) จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน หรือผู้มาติดต่อขอรับบริการ

๕) จัดให้มีการให้บริการนอกสถานที่ หรือการให้บริการนอกเวลาราชการ และช่วงวันหยุดเสาร์อาทิตย์

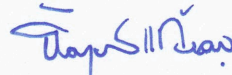
๖) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการในทุกกระบวนการ

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา ควรจัดทำ การปรับปรุงระบบเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา โดยมีขั้นตอนหรือวิธีการ ดังนี้ ๑) จ้างปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒) มอบหมายผู้ดูแลเว็บไซต์ และเผยแพร่ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา โดยมีแนวทางการกำกับติดตามผลจากการทำสัญญาจ้างปรับปรุงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา และติดตามผลจากการออกคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบ

ทั้งนี้ เห็นควรนำข้อมูลรายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา เพื่อให้ประชาชนทราบต่อไป

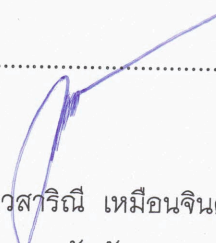
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และหากเห็นชอบโปรดพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการต่อไป



(นางสาวฉัตรารินทร์ แก้วเจริญ)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา



(นางสาวสาริณี เหมือนจินดา)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา

คำสั่ง นายก องค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา



(นายมนัส มรรภูจินดา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา