

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา (ยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลคลองจินดา) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองจินดา (ยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลคลองจินดา) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยภาพรวมได้คะแนน ๙๙.๓๒ อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม เทศบาลตำบลคลองจินดาจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และได้แสดงมาตรการกิจกรรมที่ดำเนินการ การสรุปผลการดำเนินการ และผลลัพธ์ของการดำเนินการ กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้องดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ
มาตรการพัฒนาการ ปฏิบัติหน้าที่	ให้หัวหน้าส่วนราชการกำชับบุคลากร เพื่อพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไป ตามขั้นตอนที่กำหนด ปฏิบัติแก่ผู้มา ติดต่ออย่างเท่าเทียม และปฏิบัติงานโดย มุ่งเน้นพฤติกรรม มุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าฐานะ ส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากความ ผิดพลาดเกิดจากตนเอง ให้มากยิ่งขึ้น	ม.ค.-ก.ย. ๒๕๖๘	หัวหน้าส่วน ราชการ สำนักปลัด/ กองคลัง/ กองช่าง	การจัดการประชุมเจ้าหน้าที่สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบล คลองจินดา	เจ้าหน้าที่พัฒนาการปฏิบัติงาน การปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อราชการ

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ
มาตรการส่งเสริม ความรู้เกี่ยวกับการใช้ งบประมาณในเรื่องของ แผนการใช้จ่าย งบประมาณ	ให้หัวหน้าส่วนราชการประชุมชี้แจง เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้ บุคลากรภายในสังกัดทราบและสื่อสาร อย่างต่อเนื่อง	ม.ค.-ก.ย. ๒๕๖๘	หัวหน้าส่วน ราชการ สำนักปลัด/ กองคลัง/ กองช่าง	มีการพูดคุย ประชุม ปรึกษาหารือ กันอย่างต่อเนื่อง ในส่วนราชการต่างๆ ตลอดช่วง ระยะเวลาดำเนินการ รวมถึงการ จัดการประชุมเจ้าหน้าที่สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง จินดา	เจ้าหน้าที่สังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองจินดา มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการใช้จ่าย งบประมาณมากขึ้น และสามารถ ปฏิบัติได้ถูกต้องตามระเบียบ

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ
มาตรการจัดการใช้อำนาจ	ให้ผู้บริหารกำชับผู้บังคับบัญชาทุกท่านในการใช้อำนาจ โดยให้มอบหมายงานที่เป็นธรรมให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา หรือแม้แต่การประเมินผลการปฏิบัติงานที่คำนึงถึงตัวชีวิตที่ตกลงร่วมกัน การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน อย่างเป็นทางการตลอดจนไม่สั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัว	ม.ค.-ก.ย. ๒๕๖๘	หัวหน้าส่วนราชการ สำนักปลัด/ กองคลัง/ กองช่าง	ผู้บริหารกำชับผู้บังคับบัญชาทุกท่าน ตลอดช่วงระยะเวลาดำเนินการ	มีความเป็นธรรมการปฏิบัติงาน ทุกส่วนงานได้เข้ารับการฝึกอบรมตามสายงานของตนเอง

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ
มาตรการการ จัดซื้อจัดจ้าง โปร่งใส ตรวจสอบ ได้	<p>๑. ศึกษาปัจจัยและจัดทำ แบบประเมินความโปร่งใส เพื่อหาแนวทางในการ ป้องกัน เพื่อความโปร่งใส และตรวจสอบได้</p> <p>๒. แสดงข้อมูลการจัดซื้อจัด จ้างทุกรายการ และรายงาน เป็นประจำทุกเดือน โดย เนื้อหาเบื้องต้นประกอบ ถูกต้องครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ซึ่ง เป็นการดำเนินการตามที่ กฎหมายกำหนด</p>	<p>ตลอด ปีงบประมาณ</p>	<p>งานพัสดุและทรัพย์สิน (กองคลัง)</p>	<p>- เผยแพร่ข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ลง ในเวปไซต์ เทศบาลตำบลคลองจินดา</p> <p>- เผยแพร่ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ลงในเวปไซต์ เทศบาลตำบลคลองจินดา</p> <p>- เผยแพร่รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัด จ้าง หรือการจัดหาพัสดุประจำปี ลง ในเวปไซต์ เทศบาลตำบลคลองจินดา</p>	<p>การจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วน ตำบลคลองจินดา มีความโปร่งใส และ ตรวจสอบได้</p>

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ
มาตรการแก้ไข ปัญหาการทุจริต	ออกประกาศมาตรการ แนวทางในการแก้ไขปัญหา การทุจริต โดยกำหนด ระยะเวลา ขั้นตอน และ รายงานผลการแก้ไขปัญหา ทุจริต	ม.ค. - ก.ค. ๒๕๖๔	งานนิติการ (สำนักปลัด)	คู่มือ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การ บริหารส่วนตำบลคลองจินดา https://www.klongjinda.go.th/attachments/view/?attach_id=261962	เจ้าหน้าที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล คลองจินดา และประชาชนทราบแนว ปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต และประพฤติมิชอบ

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ
มาตรการส่งเสริม คุณภาพการดำเนินงาน	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน พร้อม เผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน และ ปิดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ถึงขั้นตอนและระยะเวลา	ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๔	ทุกกลุ่มงาน	มีการแสดงคู่มือการปฏิบัติงาน เผยแพร่ลงในเว็บไซต์องค์การ บริหารส่วนตำบลคลองจินดา คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ https://www.klongjinda.go.th/๑๓๒๒๓๙๕๐/คู่มือแนวทางการ ปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่หรือ พนักงานใช้ยึดถือปฏิบัติ คู่มือประชาชน https://www.klongjinda.go.th/๑๓๒๐๔๐๑๓/คู่มือประชาชน- อบตคลองจินดา	เจ้าหน้าที่สังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองจินดา และ ประชาชนทราบถึงวิธี และ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ
มาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่ สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้น ทางเว็บไซต์ และกำชับให้บุคลากรให้ ความสำคัญกับการชี้แจงและตอบ คำถามข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน โดยมอบหมายให้ ผู้ปฏิบัติงานธุรการแต่ละส่วน ราชการเป็นผู้รับผิดชอบ	ตลอดปีงบประมาณ	ผู้ปฏิบัติงานธุรการ ทุกส่วนราชการ	มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่ สาธารณชนควรรับทราบผ่านทาง website	มีช่องทางการติดต่อ อบต.คลอง จินดา และการแจ้งข้อมูลข่าวสาร หลายช่องทางมากขึ้น

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ
มาตรการการปรับปรุง การทำงาน	ให้ผู้เข้ารับบริการทำแบบสำรวจ ความพึงพอใจในการรับบริการ โดย ในแบบประเมินความพึงพอใจให้เปิด โอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมใน การแสดงความคิดเห็น และให้ ดำเนินการสรุปผลการประเมินความ พึงพอใจเป็นรายเดือน หรือรายไตร มาส หรือรายปี พร้อมจัดทำแบบ รายงานผลประจำปี เพื่อแสดงให้เห็น ถึงผลการปรับปรุงการทำงาน และ เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	ตลอดปีงบประมาณ	ผู้ช่วยนัก ประชาสัมพันธ์ (สำนักปลัด)	มีรายงานสรุปการประเมินความ พึงพอใจของประชาชนผู้เข้ารับ บริการ และมีการเผยแพร่บนเว็บ ไซต์ของหน่วยงาน	นำข้อคิดเห็นของผู้เข้ารับปรับ บริการมาปรับปรุงประสิทธิภาพ การทำงานได้ดีมากขึ้น

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ
มาตรการการพัฒนา ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาตัวชี้วัด และชี้แจงตัวชี้วัด พร้อมกำหนด ผู้รับผิดชอบ หรือตลอดจนติดตาม ประเมินผลตัวชี้วัดเป็นระยะ	ม.ค. - เม.ย. ๒๕๖๔	คณะทำงาน ITA ๒๕๖๔	มีการติดตามเพื่อพัฒนาตัวชี้วัด ในการประเมิน ITA เพื่อให้ได้ คะแนนในระดับที่ดีขึ้นในปีต่อๆ ไป	ผลการประเมินขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองจินดา อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม ร้อยละ ๙๙.๓๒